



Avis aux clients

Sonatel porte à la connaissance de ses clients que des cas d'arnaques concernant ses services commercialisés sous les marques Sonatel et Orange ont été constatés.

En effet, des individus mal intentionnés, se faisant passer pour des agents de Sonatel ou Orange, appellent des clients sur leur téléphone fixe ou mobile pour leur proposer des offres de forfaits d'appels illimités et Internet, ou de l'argent, en contrepartie de l'envoi de codes de cartes de rechargement.

De même, certains escrocs prétendent vous avoir envoyé du crédit téléphonique ou de l'argent par erreur. Nous vous invitons à vérifier votre solde de rechargement et vous rapprocher de nos services client.

Sonatel tient à préciser qu'elle ne propose aucune offre nécessitant l'envoi de codes de rechargement et n'est pas à l'origine de ces appels.

Une plainte contre X a d'ores et déjà été déposée auprès des autorités compétentes.

Sonatel invite ses clients à redoubler de vigilance et à ne donner aucune suite à ce genre d'appels.

En cas de doute, nous vous prions de vous rendre à **l'agence Sonatel** la plus proche ou d'appeler au **1441** pour plus d'informations ou de nous le signaler via notre page [facebook.com/orange.sn](https://www.facebook.com/orange.sn)



**Vous rapprocher
de l'essentiel**

sonatel